

Data Maturity Model

Il n'est courant de trouver des grilles de mesure de maturité. Pourtant, l'évaluation de la maturité sur la maîtrise des données est une référence absolument nécessaire pour mesurer les progrès apportés par le plan d'action.

On retrouve ici une grille de notation sur 5 niveaux permettant de faire le lien avec l'analyse courante de maturité :

1. Initial
2. Reproductible
3. Défini
4. Maîtrisé
5. Optimisé

La démarche est la suivante :

1) **Questionnaires et enquêtes** envoyés aux parties prenantes concernées en fonction de l'impact, de l'influence, des connaissances, de l'intérêt et de l'attitude envers la qualité des données

2) **Animation d'ateliers et de groupes de discussion**, avec les équipes métier et management, pour évaluer l'adhésion aux objectifs de l'organisation et aux besoins des parties prenantes

3) **Répondre aux critères d'alignement sur le programme de gouvernance des données**, telles que les risques, la confidentialité, la sécurité, les aspects juridiques et la conformité, qui fournissent un support transversal

Constituer une grille à partir de ce questionnaire et Noter les réponses selon

-2 : Fortement en désaccord

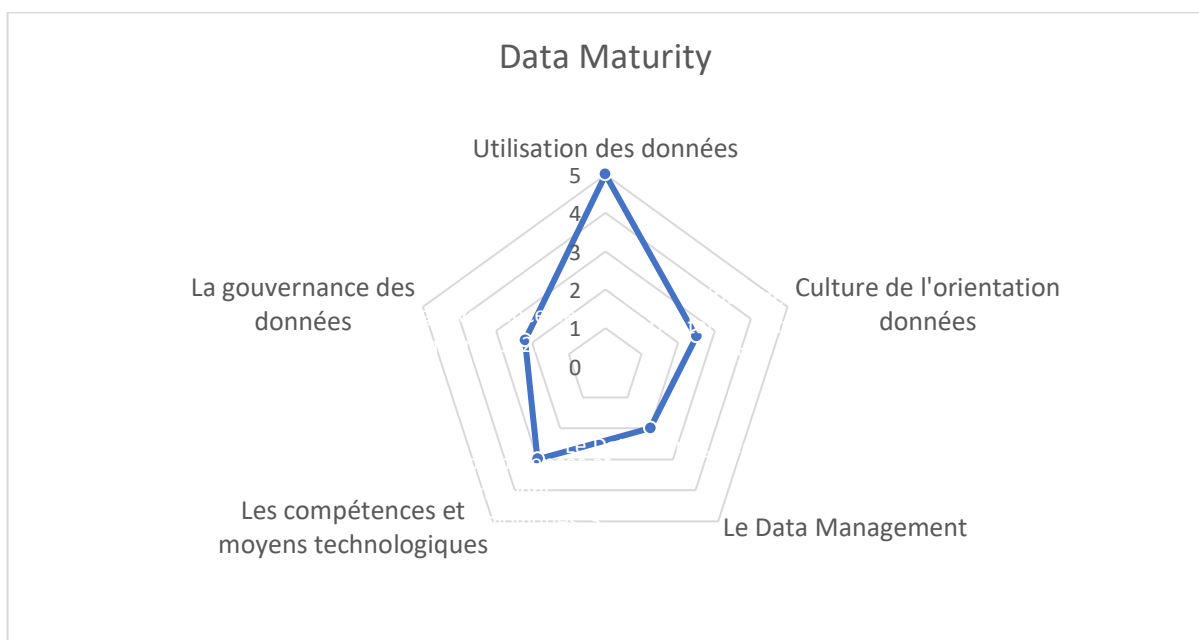
-1 : En désaccord

0 : Sans opinion

+1 : Plutôt d'accord

+2 : Tout à fait d'accord

NC : Non connu → Ne sais pas / Ne comprend pas



A – Utilisation des données

Cette section explore la manière dont votre organisation utilise les données pour aider à la prise de décision et soutenir les services.

- Les données sont fiables, précises, opportunes et disponibles pour appuyer les décisions opérationnelles et stratégiques.
- Les données sont utilisées pour soutenir la prestation de services en temps réel ou le support aux clients, pour comprendre en détail les problèmes de performance et pour comprendre l'efficacité des services et des interventions individuelles.
- Les données sont utilisées en temps réel lorsque cela est possible, souvent avec des API. Les processus qui nécessitent peu ou pas de jugement humain ont été automatisés et optimisés à l'aide de données, telles que la détection de fraudes et d'erreurs
- Les résultats d'analyse destinés à éclairer les décisions sont communiqués dans des formats accessibles, faciles à comprendre par la plupart des membres du personnel, pas seulement ceux qui jouent un rôle informatique ou analytique.
- L'analyse des données est le plus souvent demandée après qu'une décision a été prise, en tant que preuve à l'appui de la décision.
- L'architecture du SI permet voire facilite le développement de la politique orientée données.
- L'usage des données est connu, des statistiques sur les pôles de données (au moins les plus utilisés) sont disponibles.
- Il existe un dictionnaire des données qui permet aux lignes métiers de connaître les potentiels hors de leur périmètre.

B – Culture de l'orientation données

Cette section explore les attitudes à l'égard des données et de leurs utilisations au sein de votre organisation.

- Les dirigeants ont fait des déclarations qui démontrent clairement un niveau élevé d'adhésion et de compréhension de l'utilisation plus intelligente des données.
- Des politiques et/ou stratégies claires et explicites sont en place pour soutenir une utilisation plus importante et plus intelligente des données
- Des actions d'acculturation aux données ont été organisées auprès de tout le personnel
- La plupart des employés connaissent bien leurs données et y voient un atout qui peut les aider à mieux accomplir leur travail.
- Des politiques d'enrichissement des données (sources externes) sont en place pour soutenir des projets de données et d'analyse.
- Les analystes de données (et des rôles similaires) ont la possibilité et le temps de se lancer dans des travaux d'analyse allant au-delà de leurs exigences professionnelles immédiates
- L'organisation dispose d'une stratégie solide en matière de données, qui a été bien communiquée et intégrée dans des documents de politique plus larges.
- Il serait considéré comme inacceptable que des décisions opérationnelles ou stratégiques clés soient prises sans référence à l'analyse des données concernant leurs implications.

Il existe un cadre régissant l'utilisation éthique des données, y compris l'utilisation d'algorithmes prédictifs et l'apprentissage automatique.

C – Data Management

Cette section explore la manière dont les données sont stockées, consultées, partagées et de qualité garantie.

L'organisation suit des normes claires (internes ou externes) pour informer comment les données couramment utilisées, telles que les adresses ou les noms, sont enregistrées.

Des indicateurs de qualité sont en place pour la majorité de nos données et la qualité est maintenue de manière rigoureuse.

La gestion des référentiels est définie et (partiellement) en place (qui gère quoi)

Le Master Data Management est envisagé, ou en cours ou mis en place (au moins partiellement)

Il existe une fonction d'architecture de données bien comprise, qui prend en charge les projets de données à travers l'organisation.

Des identifiants uniques sur les entités transverses sont utilisés pour faciliter la liaison des données couramment utilisées entre les applications

Il est facile d'accéder aux données organisationnelles (qui est en charge de quoi pour les données) et de les explorer.

Les données collectées par des services sous-traités sont bien référencées par le SI interne

La majorité des données sont saisies électroniquement et leur collecte est automatisée dans tous les cas appropriés.

Il existe une entité transverse reconnue qui régleme/coordonne les processus de collecte et de gestion des données

Les lignes métier prennent en charge la gestion de leurs données avec l'aide d'un « référent données » ou « intendant des données ».

Des métadonnées sont disponibles, elles permettent de contrôler la qualité des données au niveau départemental et organisationnel

D – Les compétences et moyens technologiques

Cette section explore la capacité de votre organisation à entreprendre l'analyse et la science des données.

- Il est possible d'accéder à la plupart des compétences informatiques en interne afin de facilement sous-traiter le support requis au métier.
- L'organisation offre une formation aux compétences en données pour une gamme d'applications et d'outils différents.
- L'orchestration des données (capacité à gérer des flux inter-applicatifs) est prise en charge (Solution ETL, ESB, EAI) et maîtrisée.
- Le nombre d'analystes de données (ou un rôle similaire) est suffisant pour répondre aux demandes d'analyse de l'organisation.
- L'organisation investit dans des outils et des systèmes afin de disposer d'une bonne capacité d'analyse.
- Les analystes de données (ou des rôles similaires) sont souvent intégrés à d'autres équipes (par exemple, diffusion ou stratégie) et / ou des détachements sont régulièrement organisés pour encourager des relations de travail plus étroites.
- L'entreprise a investi dans la capacité d'analyse prédictive et la technologie associée (Data Science)
- Il existe un programme de formation du Data Management aux outils et bonnes pratiques.
- La DSI est impliquée dans le programme de développement des compétences autour des données.
- La DSI a déjà mis en place ou serait en capacité de mettre en place une plateforme Hadoop

E – Gouvernance des données

Cette section explore la gouvernance des données, les approches de la protection des données et de la vie privée.

- Un membre exécutif de l'organisation est impliqué dans la gouvernance des données, incluant notamment les aspects juridiques
- Une fonction officielle de Gouvernance des données (CDO par exemple) a été mise en place
- La démarche de gouvernance est en place avec des comités et plans d'action ad hoc.
- L'organisation a intégré le rôle clé de l'intendance des données dans les lignes métier.
- Des indicateurs métier de suivi des données sont remontés vers la fonction de gouvernance.
- Des accords de partage d'informations basés sur des cas d'utilisation spécifiques ont été intégrés dans les systèmes informatiques pour permettre un partage de données responsable aux fins d'analyse.
- Les risques et les avantages potentiels du partage de données sont également évalués, et les données sont partagées en toute sécurité et en toute confiance, pour des finalités variées.
- Les évolutions concernant la législation et la conformité impactant la gouvernance de l'information sont bien comprises et planifiées à l'avance.
- Les ensembles des données clés ont été identifiés et évalués quant au risque/valeur qu'ils présentent dans le registre des actifs informationnels de l'organisation.
- Les Données à Caractère Personnel sont identifiées et font l'objet d'une analyse telle que préconisée par la CNIL.